

Публичная оферта на заключение договора

(редакция от 23 июня 2022 года)

«23» июня 2022 г.

Настоящая публичная оферта (далее «Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Пикабу» (ООО «Пикабу») (далее «Исполнитель») физическому или юридическому лицу (в том числе индивидуальному предпринимателю) (далее «Заказчик»), выразившем полное безусловное согласие с нижеизложенными условиями настоящей оферты путем акцепта. Заказчиком по настоящему Договору может быть:

- физическое лицо, действующее в своих интересах и от своего имени. Если акцепт оферты произведен несовершеннолетним лицом, то Исполнитель вправе запросить письменное согласие родителей или опекунов физического лица на заключение Договора.
- правоспособное, действующее на момент заключения Договора юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации и не находящееся в стадии ликвидации/банкротства.

Актуальный текст оферты постоянно размещен в сети Интернет по адресу: <https://study.pikabu.ru/oferta>.

Заказчик полностью принимает предложение Исполнителя заключить договор в момент проставления знака «галочка» в специальном «окне» на сайте Исполнителя и осуществления оплаты Курса.

Обработка персональных данных Заказчика производится в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой в сети Интернет по адресу: https://study.pikabu.ru/user_agreement.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора, приведенные ниже термины и определения имеют следующие значение:

Личный кабинет - предоставленный Исполнителем Заказчику доступ к интернет-сайту посредством ввода логина и пароля. Действия, совершенные Заказчиком через его Личный кабинет, являются совершенными простой электронной подписью Заказчика.

Акцепт - полное принятие Заказчиком условий настоящей оферты, совершенное путем проставления знака «галочка» в специальном «окне» на сайте Исполнителя и осуществления оплаты Курса.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, которое зарегистрировалось на интернет-сайте и произвело оплату Услуг на условиях настоящей оферты.

Интернет-сайт - совокупность программ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; размещен по адресу: <https://pikabu-study.ru/>.

Курс - совокупность мероприятий, объединенных определенной тематикой, размещенных на интернет-сайте, а также размещенных на других интернет-сайтах, ссылки на которые размещены на интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь: онлайн и записи вебинаров, мастер-классы, права на которые принадлежат Исполнителю. Курсы могут состоять из нескольких частей, доступ которым предоставляется последовательно. Содержание, описание, сроки оказания, стоимость Услуг и иная информация по Курсу размещаются на странице Курса на Интернет-сайте.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Заказчику (субъекту персональных данных).

Сайт Исполнителя - совокупность страниц, объединенных общей темой, на которой Исполнитель размещает общую информацию о предоставляемых Услугах, а Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя.

Стороны - Заказчик и Исполнитель.

2. Предмет Договора. Порядок оказания Услуг

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных Услуг в виде предоставления доступа к Курсу Исполнителя (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя в размере, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Акцепт Оферты означает принятие Заказчиком всех условий Договора.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в дистанционной форме – с использованием сети Интернет, посредством программного обеспечения. При этом Заказчик обязуется обеспечить себя самостоятельно возможностью выхода в Интернет, а также необходимым для потребления Услуг ПО и иным оборудованием, в том числе портативным (мобильным) устройством с возможностью выхода в Интернет.

2.3. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при одновременном выполнении 2 (двух) условий:

- Заказчик зарегистрировался на Интернет-сайте и осуществил систему авторизации на Интернет-сайте,
- Заказчик оплатил Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.

2.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом по истечении 7 (семи) календарных дней с момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к первой части Курса. Если в течение 7 (семи) календарных дней с момента предоставления доступа к первой части Курса Исполнителем от Заказчика не получено мотивированное заявление к качеству Услуг на электронную почту Исполнителя - studysupport@pikabu.ru, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к каждой из частей Курса последовательно согласно срокам, указанным в описании Курса. При этом Услуга по предоставлению доступа к Курсу в целом считается оказанной по истечении 7 (семи) календарных дней с момента предоставления Исполнителем Заказчику доступа к первой части Курса, вне зависимости от

факта использования Заказчиком всего Курса или его части/частей. Заказчик самостоятельно принимает решение о порядке, времени просмотра, объеме потребления предоставляемых Исполнителем Услуг.

2.6. В случае предоставления Заказчику одномоментного доступа ко всем материалам Курса, Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления такого доступа.

Доступ к первой части Курса (одномоментный доступ ко всем материалам Курса – в случае предоставления такого доступа) считается предоставленным Исполнителем Заказчику в момент направления Исполнителем Заказчику уведомления о предоставлении доступа по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате.

Исполнитель не несёт ответственности в случае, если уведомление о предоставлении доступа не было получено Заказчиком при условии, что оно было направлено Исполнителем и фактически доступ был предоставлен.

2.7. Изменение порядка оказания, объема, стоимости Услуг и иных существенных условий оказания Услуг производится Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика. Такое уведомление осуществляется Исполнителем путем размещения информации об этом на Интернет-сайте и/или в Личном кабинете Заказчика, и/или посредством отправки письма на адрес электронной почты Заказчика.

2.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в текст настоящей Оферты, при этом такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования на Сайте Исполнителя.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на сайте Исполнителя согласно выбранному Заказчиком Курсу. Стоимость Услуг включает в себя НДС (20%).

3.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации посредством электронного платежного сервиса, доступного после перехода по кнопке «Записаться на курс» с сайта Исполнителя или по ссылке из полученного от Исполнителя на электронную почту Заказчика уведомления. Исполнитель не контролирует электронную систему платежей и не несет ответственность за нее, в том числе за технические действия. В случае, если при оплате произошли технические сбои и денежные средства списались у Заказчика, но транзакция не была авторизована системой платежей, обязанность по возврату денежных средств Заказчику лежит на операторе системы платежей.

3.3. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя по своему выбору:

3.3.1. в порядке предоплаты в размере 100% (ста процентов) стоимости Курса единовременно;

3.3.2. в рассрочку, которая предоставляется Заказчику на основании кредитного договора на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита.

3.4. Исполнение обязательств Заказчиком по оплате может быть исполнено юридическим лицом. В этом случае расчёты осуществляются посредством денежных переводов между расчётными счетами такого юридического лица и Исполнителя.

3.5. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при совершении платежа, в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя, при этом возврат денежных средств возможен до момента, когда Услуга считается оказанной надлежащим образом согласно п. 2.4. и п. 2.6. настоящего Договора, на основании письменного заявления Заказчика. В случае удовлетворения письменного заявления Заказчика, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента поступления письменного заявления Заказчика по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Услуг.

Если Заказчик оплатил Услуги за счет заемных средств банка-партнера, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг за вычетом предоставленной Исполнителем скидки банку-партнеру, и не возмещает проценты и расходы, понесенные Заказчиком при заключении договора с банком-партнером. Возврат денежных средств не является основанием для расторжения кредитного договора, заключенного между Заказчиком и банком-партнером.

Доступ к Курсу прекращается с момента получения Исполнителем от Заказчика письменного заявления о возврате денежных средств.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Услуги в объеме и в срок, определенные в соответствии с условиями выбранного Курса.

4.1.2. Предоставить Заказчику логин и пароль к Личному кабинету, а также предоставить доступ к материалам Курса, размещенным на интернет-сайте.

4.1.3. Обеспечить доступ к онлайн-вебинарам (если предусмотрено соответствующим Курсом) и/или записям вебинаров (если предусмотрено соответствующим Курсом) по выбранному Заказчиком Курсу в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента предоставления Исполнителем доступа Заказчику к Курсу.

4.1.4. Обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной от Заказчика в рамках оказания Услуг по настоящему договору.

4.1.5. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и работы Личного кабинета по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по Московскому времени. Все вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: studysupport@pikabu.ru.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

4.2.2. В любое время прекратить доступ Заказчика к Курсу и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных Договором, а также в случае нарушения авторских прав, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2.3. Запрашивать и получать в установленном порядке у Заказчика информацию необходимую для оказания Услуг.

4.2.4. Направлять электронные письма, в том числе рекламного и информационного характера Заказчику по электронной почте, а также информировать Заказчика по телефону об Услугах Исполнителя. Заказчик имеет право отказаться от получения электронных писем, направляемых Исполнителем, путем перехода по ссылке, указанной в электронном письме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Надлежащим образом оплатить Услуги в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

4.3.2. Своевременно предоставлять все необходимые для оказания Услуг сведения, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.3.3. Не производить запись, не осуществлять распространение, в том числе не копировать, не публиковать, не размещать в сети Интернет, не передавать 3-м лицам в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы.

4.3.4. Не оказывать воздействие (при наличии и/или отсутствии вины) на программное обеспечение и/или интернет-сайт, используемый Исполнителем по настоящему Договору.

4.3.5. Не публиковать на интернет-сайте:

- данные, в том числе персональные третьих лиц без их согласия,
- рекламу, коммерческие предложения и любую другую информацию, кроме случаев, когда опубликование такой информации согласовано с Исполнителем,

4.3.6. Не передавать свои регистрационные данные (логин, пароль) для доступа в Личный кабинет на интернет-сайте третьим лицам.

4.3.7. Отслеживать обновления информации, размещаемой на интернет-сайте и на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на интернет-сайте и/или на сайте Исполнителя.

4.3.8. При размещении сообщений и комментариев в специально отведенных для этих целей местах, Заказчик обязуется не публиковать запрещенные законодательством Российской Федерации сообщения и материалы; не публиковать сообщения оскорбительного характера и нецензурного содержания; не публиковать сообщения, не имеющие прямого отношения к тематике интернет-сайта. При этом отнесение сообщений к критериям, указанным выше, Исполнитель определяет самостоятельно.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью Услуг, полученной от Заказчика по настоящему Договору. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, упущенная выгода взысканию не подлежит.

5.3. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут последовать в результате их несанкционированного использования.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, содержащейся в Курсе. Оказываемые Исполнителем Услуги предоставляются Заказчику на условии «как есть», что означает ограничение ответственности Исполнителя за интернет-сайт и оказываемые Услуги. Исполнитель не несет ответственность за убытки и упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в результате исполнения настоящего Договора. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.5. Исполнитель не гарантирует бесперебойность соединения при оказании Услуг, однако Исполнитель обязуется предпринимать достаточные меры с целью недопущения технических неполадок со связью при оказании Услуг. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет и за работу интернет-сайта, за работу оборудования и программного обеспечения Заказчика, за действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя систем Исполнителя.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан (при наличии возможности) уведомить Заказчика путем размещения информации на интернет-сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком. Под форс-мажорными обстоятельствами понимается: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, сбой в работе интернет-сайта и (или) иного программного обеспечения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к интеллектуальной собственности, в том числе к материалам. Права на размещенные на интернет-сайте материалы принадлежат Исполнителю. Отчуждение прав на материалы возможно только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик не вправе осуществлять передачу 3-м лицам материалов, размещенных на интернет-сайте и предоставленных Заказчику по настоящему Договору. В случае нарушения данных обязательств, а также обязательств, предусмотренных п. 4.3.3. настоящего Договора, Заказчик на основании требования Исполнителя обязан оплатить штраф в размере 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 копеек за каждый случай нарушения.

6.3. В период действия настоящего Договора Заказчик создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика в любой форме.

6.4. Заказчик предоставляет Исполнителю на безвозмездной основе право использования материалов, созданных Заказчиком в процессе прохождения Курса, на территории всего мира и сроком на 20 лет.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых споров и разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения настоящего Договора, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. В случае, если претензия инициирована Исполнителем, то надлежащим адресом получения является адрес электронной почты Заказчика. В случае, если претензия инициирована Заказчиком, то надлежащим адресом получения претензии является адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 настоящего Договора.

7.2. Срок ответа на полученную претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения. В случае неурегулирования споров и разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного выше срока, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Любая информация, полученная в результате исполнения настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности Исполнителя) является конфиденциальной (за исключением общедоступной информации) и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

9. Юридический адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Пикабу»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «Пикабу»
Юридический адрес	109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, улица Станиславского, дом 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10
Фактический адрес	109004, г. Москва, ул. Станиславского, дом 21, стр. 3, БЦ "Фабрика Станиславского"
ОГРН	1187746882564

ИНН	9701123060
КПП	770901001
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Расчетный счет	40702810910000889168
Корреспондентский счет	30101810145250000974
БИК	044525974