

Политика конфиденциальности

(редакция от 23 июня 2022 года)

г. Москва

«23» июня 2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении информации, размещенной на сайтах в сети Интернет по адресу: <http://study.pikabu.ru>, <https://pikabu-study.ru/> (далее - Сайт) и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://study.pikabu.ru>, <https://pikabu-study.ru/>.

1.3. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Пикабу» (ООО «Пикабу»), ОГРН 1187746882564, ИНН 9701123060, адрес места нахождения: 109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский, улица Станиславского, дом 21, стр. 3, помещ. V, 1 (первый) этаж, ком. 2-10.

1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

1.7. Пользователь - любой посетитель Сайта.

1.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

1.10. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении заявки для связи с менеджером; регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательные для предоставления данные помечены специальным образом. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество Пользователя, паспортные данные, адрес регистрации и места жительства, номер телефона, адрес электронной почты. Риски за предоставление недостоверной или неполной информации лежат на Пользователе.

2.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.1.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

2.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту <http://study.pikabu.ru>. Сайт <http://study.pikabu.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <http://study.pikabu.ru>.

3. Цели обработки персональных данных пользователей

3.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения Договора с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Регистрации/идентификации Пользователя на Сайте, для оказания информационно-консультационных услуг Пользователю.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта, информации или материалам, содержащимся на Сайте.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.2.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.8. Осуществления рекламной деятельности (в том числе проведения информационных и рекламных рассылок) с согласия Пользователя.

4. Условия обработки персональных данных Пользователей и ее передачи третьим лицам

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с условиями настоящей Политики и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон).

4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов (в том числе, но не ограничиваясь: использование общедоступного чата) Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

4.3. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае изменения правообладателя (администратора) Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. Обязательства Сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальных данных Оператор не несет ответственности, если конфиденциальные данные:

6.2.1. Стали публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Были получены от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Были разглашены с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. Дополнительные условия

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на

Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать studysupport@pikabu.ru.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://study.pikabu.ru/user_agreement.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, размещенного на странице по адресу: <http://study.pikabu.ru>.